

MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU

MENADŽMENT TURIZMA I SPORTA

MARKO MARTINJAK

PROVOĐENJE KORPORATIVNE SIGURNOSTI KROZ ZAŠTITU NA  
RADU U PODUZEĆU VG ČISTOĆA

ZAVRŠNI RAD

ČAKOVEC, 2018.

MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU

MENADŽMENT TURIZMA I SPORTA

MARKO MARTINJAK

IMPLEMENTING CORPORATE SECURITY THROUGH  
PROTECTION AT WORK IN THE COMPANY VG ČISTOĆA

ZAVRŠNI RAD

Mentor:

mr.sc. Miljenko Vrbanc

ČAKOVEC, 2018.

*Zahvala:*

*Zahvaljujem svome mentoru mr. sc. Miljenku Vrbancu i voditelju moga preddiplomskog rada koji je svojim stručnim savjetima oblikovao ideju i pomogao mi u izradi ovoga rada. Ovu zahvalu upućujem i zaposlenicima tvrtke VG Čistoća, a osobito gospodinu Milanu Kriliću te Josipu Kasuniću koji su mi ukazali povjerenje i pomogli u izradi ovoga rada.*

*Posebno zahvaljujem svojim roditeljima koji su me podupirali i poticali na rad tijekom cijelog studiranja te bili sa mnom u najtežim trenucima studiranja.*

*Velika HVALA svima.*

## **Sažetak**

*Zaštita na radu je bitna kod djelatnika kako bi bili zaštićeni na svom radnom mjestu od raznih profesionalnih bolesti i drugih ozljeda koje mogu dobiti tijekom obavljanja posla koji može uključivati i opasne tvari za ljudsko zdravlje. Zato je svrha zaštite na radu stvoriti sigurne radne uvjete te spriječiti ozljede na radu, rizike i bolesti u vezi s radom, te ostale materijalne i nematerijalne štete na radu.*

*Završni se rad sastoji od više cjelina. U prvoj cjelini riječ je o komunalnom otpadu. Zatim su objašnjeni ciljevi, zadatci i struktura te metode koje su korištene u radu.*

*Drugi dio temelji se na prikazivanju podataka o samoj tvrtci „VG Čistoći“, njezinom ustroju, gospodarenju otpadom te shemi društva tvrtke gdje su prikazana neka od radnih mjesta.*

*U trećem dijelu objašnjen je Zakon o zaštiti na radu, svrha zakona te glavni pojmovi ovoga Zakona kao što su ovlaštenik, stručnjak zaštite na radu i ovlaštena osoba koja obavlja poslove zaštite na radu. Nadalje je naveden Zakon o zaštiti na radu u VG Čistoći te nadopune i izmjene Zakona o zaštiti na radu.*

*Četvrta cjelina govori o bitnim dijelovima Pravilnika o zaštiti na radu te Pravilnika o zaštiti na radu tvrtke „VG Čistoća“. Također su navedeni podatci o osposobljavanju radnika iz područja zaštite na radu, poslovi s posebnim uvjetima rada te zaštita posebno osjetljive skupine radnika. Tu se još spominje i zdravstvena zaštita radnika, prava i obveze radnika i rukovoditelja te o kontroli zaštite na radu.*

*U petom poglavlju riječ je o jednoj od najbitnijih stavki za tvrtku „VG Čistoću“, a to su poslovni rizici kao što su: stalni vremenski utjecaji, nepredvidivi događaji u prometu i utjecaj štetnih tvari kojima su radnici svakodnevno izloženi. Također su prikazani statistički podatci o povredama na radu u razdoblju od 2010. do 2014. godine.*

*U šestoj cjelini je anketa u kojoj su anketirani djelatnici „VG Čistoće“ na radnom mjestu vozača specijalnoga vozila i radnika na sakupljanju i odvozu komunalnoga otpada. Rezultati ankete detaljno su objašnjeni u grafikonima.*

**Ključne riječi:** *Zakon o zaštiti na radu, Pravilnik o zaštiti na radu, tvrtka „VG Čistoća“, poslovni rizici, djelatnici „VG Čistoće“*

## SAŽETAK

## SADRŽAJ

1. UVOD .....	5
2. PODATCI O TVRTCI „VG ČISTOĆA“ .....	6
2.1. Ustroj tvrtke .....	6
2.2. Gospodarenje otpadom .....	6
2.3. Shema društva „VG Čistoća“ .....	7
3. ZAKON O ZAŠTITI NA RADU .....	8
3.1. Zakon o zaštiti na radu tvrtke „VG Čistoća“ .....	9
3.2. Nadopune Zakona o zaštiti na radu .....	11
4. PRAVILNIK O ZAŠTITI NA RADU .....	12
4.1. Pravila zaštite na radu tvrtke „VG Čistoća“ .....	12
4.1.1. Osposobljavanje radnika iz zaštite na radu .....	13
4.1.2. Poslovi s posebnim uvjetima rada .....	14
4.1.3. Zaštita posebno osjetljive skupine radnika .....	14
4.2. Zdravstvena zaštita radnika „VG Čistoće“ .....	15
4.2.1. Prava, obveze i odgovornost radnika .....	16
4.2.2. Prava, obveze i odgovornosti neposrednih rukovoditelja .....	17
4.3. Kontrola .....	18
5. POSLOVNI RIZICI TVRTKE „VG ČISTOĆA“ .....	19
5.1. Radna mjesta s povećanim rizikom rada .....	21
5.1.1. Radno mjesto vozača specijaliziranog vozila 0305 .....	21
5.1.2. Radno mjesto radnik na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada 0308 .....	24
5.2. Vrsta sredstava za zaštitu na radu .....	27
6. ANKETA PROVEDENA MEĐU DJELATNICIMA „VG ČISTOĆE“ .....	28
6.1. Rezultati anketiranja djelatnika na radnom mjestu vozač specijaliziranog vozila .....	31
6.2. Rezultati anketiranja djelatnika na radnom mjestu radnik na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada .....	32
7. ZAKLJUČAK .....	33
8. LITERATURA .....	34
Popis shema: .....	34
Popis slika: .....	35
Popis grafikoni: .....	35

## **1. UVOD**

Pod komunalnim otpadom smatramo otpad koji nastaje u kućanstvu, otpad koji nastaje čišćenjem javnih i prometnih površina, otpad sličan otpadu iz kućanstva koji nastaje u gospodarstvu, ustanovama i uslužnim djelatnostima.

Definirano je da otpad smatramo direktnom posljedicom gospodarskog rasta, a njegova količina je izravan pokazatelj razvijenosti određenog društva. Na području Velike Gorice i pripadajućih općina živi oko 65 000 stanovnika prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine. Grad je osnovao tvrtku za odvoz komunalnog otpada na području grada i okolice.

U završnom radu analizirati će se procesi i postupci koji proizlaze iz zakonske obveze poslodavca da provodi mjere i radnje zaštite na radu, a direktno utječe na korporativnu sigurnost tvrtke „VG Čistoća“.

## **2. PODATCI O TVRTCI „VG ČISTOĆA“**

„VG Čistoća“ je tvrtka za sakupljanje komunalnog otpada na području Velike Gorice te općina Orle, Kravarsko i Pokupsko. Sjedište tvrtke nalazi se u ulici Kneza Ljudevita Posavskog 45. Tvrtka je registrirana na Trgovačkom sudu u Zagrebu, a pravni oblik poduzeća je društvo s ograničenom odgovornošću. Članovi društva su ujedno i osnivači, a to je Grad Velika Gorica. Temeljni kapital tvrtke je 3.490.000,00.<sup>1</sup>

### **2.1. Ustroj tvrtke**

Ustroj poduzeća „VG Čistoće“ je obavljanje djelatnosti i poslova društva. Organizirano je u sljedećim ustrojstvenim cjelinama:

- ured uprave
- gospodarenje otpadom
- djelatnost održavanje čistoće
- stručni poslovi.<sup>2</sup>

### **2.2. Gospodarenje otpadom**

Obuhvaća djelatnosti iz djelokruga djelatnosti reguliranih Zakonu o održivom gospodarenju otpadom, i to:

- djelatnost sakupljanja i odvoza komunalnog otpada
- djelatnost odvojenog prikupljanja otpada
- djelatnost odlaganja otpada.<sup>3</sup>

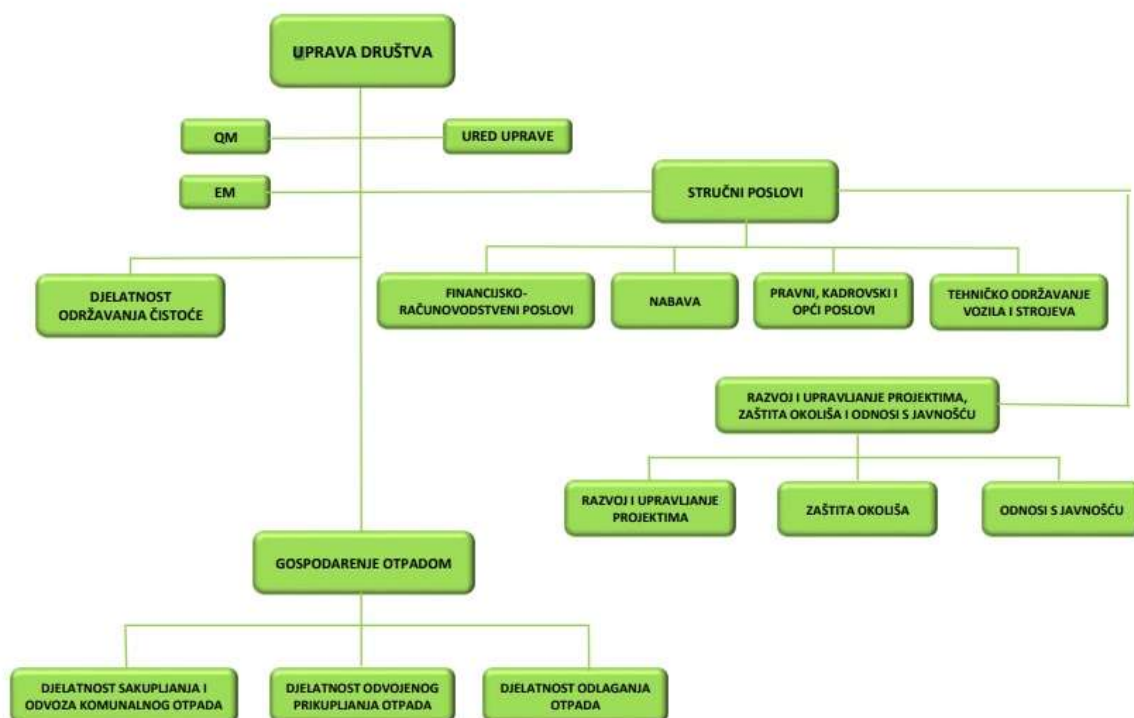
---

<sup>1</sup> <http://www.vgcistoca.hr/primjer-stranice/>, 24. 3. 2018.

<sup>2</sup> <http://www.vgcistoca.hr/ustroj/>, 24. 3. 2018.

<sup>3</sup> <http://www.vgcistoca.hr/ustroj/>, 24. 3. 2018.

### 2.3. Shema društva „VG Čistoća“



Izvor: [http://www.vgcistoca.hr/docs/Shema\\_VG\\_Cistoca\\_2016.pdf](http://www.vgcistoca.hr/docs/Shema_VG_Cistoca_2016.pdf), (24. 3. 2018.)



### 3. ZAKON O ZAŠTITI NA RADU

Ovim zakonom uređuje se sustav zaštite na radu u Republici Hrvatskoj, a osobito nacionalna politika i aktivnosti, opća načela prevencije i pravila zaštite na radu, djelatnosti u vezi sa zaštitom na radu, nadzor i prekršajna odgovornost te se osniva Zavod za unapređivanje zaštite na radu i utvrđuje njegova djelovanja i upravljanje.

Svrha ovoga Zakona je sustavno unapređivanje sigurnosti i zaštite zdravlja radnika i osoba na radu, sprječavanje ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i drugih bolesti u vezi s radom. Ovim se zakonom propisuju i dodatni uvjeti zaštite posebno osjetljivih skupina osoba na radu od, za njih, specifičnih rizika.

Ovlaštenik je radnik kojemu je poslodavac, neovisno o drugim ugovornim poslovima, dao ovlaštenja za provedbu zaštite na radu. Ovlaštena osoba je pravna ili fizička osoba koju je ministarstvo nadležno za rad ovlastilo za obavljanje poslova zaštite na radu. Stručnjak zaštite na radu je radnik kojeg je poslodavac odredio za obavljanje poslova zaštite na radu i koji ispunjava propisane uvjete za obavljanje tih poslova.

Zaštita na radu je sustav pravila, načela, mjera, postupaka i aktivnosti, čijom se organiziranom primjenom ostvaruje i unapređenje sigurnosti i zaštita na radu radi sprječavanja rizika na radu, ozljeda na radu, profesionalnih bolesti, bolesti u vezi s radom te ostalih materijalnih i nematerijalnih šteta na radu i u vezi s radom.

Vlada Republike Hrvatske sustavno prati stanje u području zaštite na radu u Republici Hrvatskoj te uz savjetovanje s predstavnicima poslodavaca i radnika utvrđuje, predlaže, provodi i sustavno preispituje politiku zaštite na radu te predlaže izmjene zakonodavstva radi unapređenja sigurnosti i zaštite zdravlja radnika i u tu svrhu osniva Nacionalno vijeće za zaštitu na radu.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014\\_06\\_71\\_1334.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_06_71_1334.html) , 25. 3. 2018.

### 3.1. Zakon o zaštiti na radu tvrtke „VG Čistoća“

Tvrtka „VG Čistoća“ kao organizirano djelovanje obuhvaća sustav pravila temeljenih na zakonu, a to su:

- pravila pri projektiranju i izradi sredstava rada
- pravila pri upotrebi, održavanju, pregledu i ispitivanju sredstava rada
- radnička prava koja se odnose na njihov proces rada prema njihovom spolu, dobi, fizičkim, tjelesnim i psihičkim sposobnostima
- osposobljavanje radnika i poslodavca na području zaštite na radu
- zabrana stavljanja radnika u nepovoljan položaj zbog aktivnosti poduzetih radi zaštite na radu
- ostale mjere za sprječavanje rizika na radu, sa svrhom uklanjanja čimbenika rizika i njihovih štetnih posljedica.<sup>5</sup>

Poslodavac je obavezan provoditi zaštitu na radu na temelju sljedećih općih načela:

1. izbjegavanje rizika
2. procjenjivanja rizika
3. sprječavanja rizika na njihovom izvoru
4. prilagođavanja rada radnicima u vezi s oblikovanjem mjesta rada, izborom radne opreme te načinom rada i radnim postupcima radi ublažavanja jednoličnog rada
5. prilagođavanja tehničkom napretku
6. zamjene opasnog neopasnim ili manje opasnim
7. davanja prednosti skupnim mjerama zaštite pred pojedinačnim<sup>6</sup>
8. odgovarajuće osposobljavanje i obavješćivanje radnika.

U tvrtci „VG Čistoća“ zaposleno je 130 djelatnika. Za svako radno mjesto postoji određena zaštita djelatnika na radu od zaposlenika u računovodstvu do djelatnika koji ubacuje komunalni otpad u kamion.

Osnovna pravila zaštite na radu su: zaštita od mehaničkih opasnosti, udara električne energije, sprječavanje nastanka požara, osiguranje potrebne radne površine i radnog prostora, osiguranje čistoće te propisane rasvjete, zaštita od buke i vibracije, zaštita od

---

<sup>5</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014\\_06\\_71\\_1334.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_06_71_1334.html), 25. 3. 2018.

<sup>6</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014\\_06\\_71\\_1334.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_06_71_1334.html), 25. 3. 2018.

štetnih atmosferskih i klimatskih utjecaja, zaštita od prekomjernog napora, osiguranje prostorija i uređaja za osobnu higijenu.

Poslodavac, u ovom slučaju „VG Čistoća“ dužan je radnicima dostaviti procjenu rizika izrađenu u pisanom obliku, koji odgovara postojećim rizicima na radu za određena radna mjesta.

Tvrtka „VG Čistoća“ zapošljava 130 djelatnika te je poslodavac dužan prema Zakonu o zaštiti na radu zaposliti stručnu osobu koja obavlja poslove zaštite na radu. Poslodavac, u ovom slučaju, mora organizirati odbor zaštite na radu kao svoje savjetodavno tijelo za unapređenje zaštite na radu. Odbor čine poslodavac, stručnjak zaštite na radu, specijalist medicine rada te povjerenik radnika. Svi članovi odbora moraju zasjedati barem jednom u tri mjeseca pri čemu se vodi evidencija i zapisnik.

Stručnjak zaštite na radu obavlja sljedeće poslove: stručno pomaže poslodavcu u provedbi Zakona, sudjeluje u izradi poslovnih rizika za pojedina radna mjesta, vrši unutarnji nadzor u tvrtci, prikuplja i analizira podatke o nezgodama za vrijeme rada, surađuje s vanjskim tijelima nadležnima za poslove inspekcije rada, osposobljava djelatnike za rad, određuje povjerenika radnika.

U slučaju da je stručnjak zaštite na radu prezaposlen, on može imenovati svog zamjenika kojemu mora dati ovlaštenje za obavljanje poslova zaštite na radu.

Radnik koji je ovlašten za obavljanje poslova zaštite na radu mora kontrolirati koriste li se radnici zaštitom predviđenom za određenu vrstu poslova te koriste li se zaštitom na pravilan način. Posebno osjetljivim skupinama radnika ne smije dozvoliti rad na način koji ih može ugroziti, mora isključiti iz uporabe opremu koja nije ispravna te u suradnji sa stručnjakom za zaštitu na radu osigurava evidentiranje svake nezgode i ozljede na radu.

Osoba osposobljena za zaštitu na radu dužna je osposobiti radnika na siguran način i to prije početka rada, pri promjeni radnog mjesta, pri uvođenju nove radne opreme ili tehnologije ili bilo kakve promjene u radnom mjestu. Ako radnik nema položen ispit zaštite na radu, poslodavac mu ne smije ustupiti radno mjesto ili mora biti pod nadzorom radnika osposobljenog za rad na siguran način, ali ne duže od 60 dana.

### 3.2. Nadopune Zakona o zaštiti na radu

Zakon o zaštiti na radu donio je Zastupnički dom Sabora Republike Hrvatske s predsjednikom republike dr. Franjom Tuđmanom 28. lipnja 1996. godine.<sup>7</sup>

Prva izmjena u Zakonu je bila 1996. godine kada su se mijenjale određene riječi u člancima 8, 9, 17, 18, 19, 21, 55, 73, 80, 115, 119 npr. mijenjale su se riječi umjesto nadređenih, treba pisati riječ naređenih, zatim riječ okoliša u riječ okoliša, riječ ministar rada u riječi ministar nadležan za rad.<sup>8</sup>

Druga promjena u Zakonu zaštite na radu bila je 2003. godine kada je Vlada Republike Hrvatske s predsjednikom Stjepanom Mesićem promijenila gotovo svaku stavku u zakonu.<sup>9</sup>

Treća izmjena zakona je bila 2008. godine u kojoj se mijenja cijeli stavak drugi u kojem se spominju radnici s ograničenim radnim sposobnostima, zatim se mijenjaju kompletno članci 56, 57, 89, 93, 102 i 103 ovog zakona.<sup>10</sup>

Godine 2009. izmijenjen je Zakon o zaštiti na radu u više članaka gdje se dodaju i brojni podčlanci, a odluku je donijela Vlada Republike Hrvatske i odobrio tadašnji predsjednik Stjepan Mesić.<sup>11</sup> Godine 2012. mijenja se članak 37, a članci 40. i 41. se brišu te se u članku 109 mijenjaju podstavke 1, 2 i 3.<sup>12</sup>

Godine 2014. vlada Republike Hrvatske s predsjednikom Ivom Josipovićem donosi izmjene zakona u članku 83, 95 i 96 te u prosincu iste godine u članku 102 mijenjaju se stavke 5, 6 i 7 ovoga zakona.<sup>13</sup>

Do nadopune Zakona o zaštiti na radu došlo je zbog toga, jer Vlada Republike Hrvatske sustavno prati stanje u zaštiti na radu, savjetuje se sa predstavnicima poslodavaca i djelatnika. U okvirima svoje nadležnosti utvrđuje, predlaže i provodi politiku mjera zaštite na radu. Svrha ovih nadopuna je da se pokuša smanjiti broj ozljeda na radu,

---

<sup>7</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1996\\_07\\_59\\_1183.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1996_07_59_1183.html), 25. 3. 2018.

<sup>8</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1996\\_11\\_94\\_1877.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1996_11_94_1877.html), 25. 3. 2018.

<sup>9</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2003\\_07\\_114\\_1575.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2003_07_114_1575.html), 25. 3. 2018.

<sup>10</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2008\\_07\\_86\\_2754.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2008_07_86_2754.html), 25. 3. 2018.

<sup>11</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2009\\_06\\_75\\_1789.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2009_06_75_1789.html), 25. 3. 2018.

<sup>12</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2012\\_12\\_143\\_3037.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2012_12_143_3037.html), 25. 3. 2018.

<sup>13</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014\\_06\\_71\\_1334.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_06_71_1334.html), 25.3.2018.

profesionalne bolesti i da posebne kategorije radnika ( npr. Osobe sa invaliditetom) budu što bolje zaštićene.

## **4. PRAVILNIK O ZAŠTITI NA RADU**

Pravilnik se primjenjuje prema svim osobama koje su u radnom odnosu kod Pravilnikom se utvrđuju mjere za sustavno unapređivanje sigurnosti zaštite zdravlja radnika i osoba na radu, sprječavanje ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i drugih bolesti u vezi s radom.

Radi unapređivanje sigurnosti i zaštite zdravlja na radu, Pravilnikom se osigurava primjena:

- općih načela sprječavanja rizika na radu i zaštite zdravlja
- pravila za uklanjanje čimbenika rizika
- postupci osposobljavanja radnika
- zaštita posebno osjetljivih skupina osoba na radu.

poslodavca na temelju ugovora o radu te isto tako i na druge osobe na radu. Ovaj dokument se primjenjuje za osobe koje obavljaju stručno osposobljavanje na radu, redovne studente, volontere, učenike te osobe koje rade zbog izdržavanja kazne zatvora ili odgojne mjere.<sup>14</sup>

### **4.1. Pravila zaštite na radu tvrtke „VG Čistoća“**

U tvrtci „VG Čistoća“ zaposleno je 130 djelatnika te prema Zakonu o zaštiti na radu tvrtka mora imati zaposlenu osobu koja obavlja poslove zaštite na radu među djelatnicima tvrtke. Osoba koja je zadužena za pravilno primjenjivanje zaštite na radu je gospodin Milan Krilić koji je stručnjak za zaštitu na radu, zaštitu od požara te zaštitu okoliša.<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup> Pravilnik o zaštiti na radu poduzeća VG Čistoća d.o.o. 8/2014 26. 3. 2018.

<sup>15</sup> Pravilnik o zaštiti na radu poduzeća VG Čistoća d.o.o.8/2014 26. 3. 2018.

#### **4.1.1. Osposobljavanje radnika iz zaštite na radu**

Osposobljavanje radnika iz područja zaštite na radu prema pravilniku tvrtke „VG Čistoća“ obuhvaća obvezno provođenje mjera prema radnicima prije početka rada, pri promjeni radnog mjesta radnika, prilikom uvođenja nove tehnologije te premještanja radnika s jednog radnog mjesta na drugo.

Pojedini djelatnici u tvrtci moraju biti osposobljeni za program gašenja požara te program pružanja osnovne medicinske pomoći kako bi se radnici u slučaju nezgode od požara mogli evakuirati na siguran način te, ako je potrebno, pružiti medicinsku pomoć ozlijeđenima do dolaska stručnog medicinskog tima.

Djelatnicima koji su određeni da provode mjere zaštite od požara i spašavanje poslodavac je dužan osigurati njihovo osposobljavanje te svu potrebnu opremu. Na svakog dvadesetog zaposlenika mora biti osposobljena jedna osoba za zaštitu od požara i medicinsku pomoć u svakoj smjeni.

Odgovorna osoba za zaštitu na radu u ovoj tvrtci dva puta godišnje organizira vježbe provođenja i kontrole mjera zaštite od požara te plan evakuacije u kojemu svi zaposlenici moraju sudjelovati kako bi bili upućeni u plan evakuacije ako to stvarno bude potrebno.

Poslodavac je dužan u slučaju nastanka rizika u tvrtci obavijestiti sve zaposlenike koji jesu ili bi mogli biti ugroženi, dužan je poduzeti sve mjere koje moraju biti provedene kako bi se spriječio ili umanjio nastali rizik, a koji je opasan za život i zdravlje radnika.

Ovim pravilnikom poslodavac je dužan istaknuti na mjestima rada pisanim uputama o radnom okolišu, opasnim kemikalijama, biološkim štetnostima, opasnostima na radu, a sve u svrhu bolje zaštite djelatnika na radnom mjestu.

Mjesta na kojima se obavljaju poslovi s posebnim uvjetima rada pristup moraju imati samo djelatnici koji su osposobljeni za rad na rizičnim radnim mjestima te se zabranjuje ulazak i rad osobama koje nisu osposobljene za takvu vrstu posla.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Pravilnik o zaštiti na radu poduzeća VG Čistoća d.o.o. 8/2014 26. 3. 2018.

#### **4.1.2. Poslovi s posebnim uvjetima rada**

Poslovi s posebnim uvjetima rada su poslovi koji radi sprječavanja štetnog utjecaja rada na život i zdravlje radnika mogu obavljati samo osobe koje su osposobljene za takvu vrstu posla.

Posebnim uvjetima rada u ovom poduzeću smatra se:

- životna dob
- spol
- stručne sposobnosti
- osposobljavanje za rad na siguran način
- dobro zdravstveno, tjelesno i psihičko stanje
- psihofizičko i psihičke sposobnost.

Poslovi koji su pod posebnim uvjetima rada utvrđuje poslodavac sukladno Zakonu o zaštiti na radu a temeljem izrađene procjene rizika poduzeća.

Radnik koji obavlja poslove za koje vrijede posebni uvjeti rada mora biti osposobljen od strane stručne osobe te mora imati svu potrebu zaštitnu opremu kako ne bi dolazilo do ugrožavanja života i zdravlja radnika. Radnik ne smije biti raspoređen na radno mjesto s posebnim uvjetima ako nije utvrđeno da ispunjava sve uvjete za to radno mjesto. Ispunjava li radnik sve uvjete posebnog rada, provjerava stručnjak zaštite na radu u suradnji s kadrovskom službom.

#### **4.1.3. Zaštita posebno osjetljive skupine radnika**

U „VG Čistoći“ pod pojmom osjetljive skupine radnika smatraju se maloljetni radnici, trudnice, radnici koji su oboljeli od profesionalnih bolesti, radnik kod kojeg je utvrđena smanjena i preostala radna sposobnost ili radnik kod kojeg postoji rizik zbog kojeg bi moglo doći do smanjenja radne sposobnosti radnika.

Maloljetnik na radnom mjestu u poduzeću „VG Čistoća“ mora imati posebnu zaštitu na radu radi očuvanja njegovog nesmetanog duševnog i tjelesnog razvoja. Također maloljetna osoba ne smije obavljati poslove s posebnim uvjetima rada osim u slučaju

ako je osoba završila srednju stručnu spremu za te poslove i ako ispunjava određene uvjete.

Radnice koje su trudne ne smiju biti izložene opasnim zračenjima. Ako je radnica do trudnoće radila na opasnim radnim mjestima, poslodavac mora sukladno zakonu radnicu premjestiti na sigurno radno mjesto koje neće ugroziti život radnice i nanijeti štetne posljedice za trudnoću, te ne smije smanjivati plaću radnice. Ako u poduzeću nema odgovarajućeg radnog mjesta za trudnice, poslodavac osigurava dopust radnici uz naknadu plaće.

Radnicima kojima je utvrđena smanjena i preostala radna sposobnost poslodavac osigurava prilagodbu radnih uvjeta i radnog vremena radi sprječavanja rizika koji utječu na njihovo zdravlje i sigurnost te ih premješta na drugo odgovarajuće radno mjesto.

Poslodavac je dužan osigurati sva radna mjesta koja se koriste u tvrtci „VG Čistoće“ kako bi u svakom trenutku bila sigurna, prilagođena za rad i u ispravnom stanju. Neispravni strojevi ili uređaji na kojima su nastala oštećenja moraju biti uklonjeni kako bi se spriječilo nastajanje ozljeda na radu ili daljnji kvar. Ovlašteni suradnici moraju kontrolirati ispravnost sredstava rada koji se koriste u određenim poslovima te u dogovorenom roku ukloniti kvarove ako oni postoje.<sup>17</sup>

#### **4.2. Zdravstvena zaštita radnika „VG Čistoće“**

Poslodavac je dužan osigurati radniku zdravstvenu zaštitu sukladno rizicima za sigurnost i zdravlje kojima je izložen u radu. Poslodavac je u obvezi provesti zdravstveni pregled radnika ako je radnik novi zaposlenik u poduzeću te je između dva radna odnosa prošlo više od 8 dana, ako radi na radnom mjestu pod posebnim uvjetima rada te jednom unutar 5 godina osim ako nije riječ o radniku koji radi zdravstvenih problema mora obavljati liječnički pregled prije navedenoga.

Osoba odgovorna za zaštitu na radu mora voditi evidenciju o ozljedama na radu kako bi mogla što bolje utjecati na zdravstveno stanje djelatnika i osigurati ako je potrebno dodatnu zaštitnu opremu kako bi se smanjile opasnosti na radnom mjestu.

---

<sup>17</sup> Pravilnik o zaštiti na radu poduzeća VG Čistoća d.o.o. 8/2014 26. 3. 2018.



Poslodavac ugovara usluge medicine rada sa zdravstvenom ustanovom koja obavlja djelatnost medicine rada, prema propisima o zdravstvenoj zaštiti i zdravstvenom osiguranju. Odgovorna osoba za zaštitu na radu dužna je obavijestiti specijalistu medicine rada s informacijama koje su vezane uz rad, mjesto rada i radni okoliš za koje smatra da mogu nepovoljno utjecati na zdravlje radnika. Ako specijalist medicine rada, za vrijeme pregleda radnika, primijeti da je riječ o određenoj profesionalnoj bolesti, mora izvijestiti nadležnog inspektora i zavod nadležan za zaštitu i sigurnost zdravlja radnika. Radnici koji su oboljeli od profesionalnih bolesti moraju biti premješteni na drugo radno mjesto gdje će moći neometano obavljati posao.

#### **4.2.1. Prava, obveze i odgovornost radnika**

Obveze radnika utvrđene su Zakonom o zaštiti na radu, Zakonom o radu i ovim Pravilnikom.

U skladu s pripadajućim Pravilnikom poduzeća „VG Čistoće“ radnici su dužni osposobiti se za rad na siguran način koji mu je pružio poslodavac. Prije pristupanja poslovima mora pristupiti liječničkom pregledu na koji će ga uputi poslodavac, mora obavljati poslove na siguran način, svim strojevima i uređajima koje ima na raspolaganju mora se koristiti prema pravilima uporabe tih uređaja ili strojeva. Prije nego što radnik počne raditi na svome radnom mjestu mora se provjeriti koristi li sva propisana zaštitna sredstva i je li radno mjesto osigurano od bilo kakvog rizika i opasnosti.

Radnik je dužan obavijestiti poslodavca o bilo kakvoj promjeni na radnom mjestu ako to ugrožava život zaposlenika ili postoji određeni rizik. Nakon završetka radnog vremena radnik je dužan ostaviti sredstva rada u takvom stanju da ne ugrožava druge osobe u prostoru rada.

Prema Pravilniku „VG Čistoće“ radnik ne smije konzumirati alkohol za vrijeme radnog vremena, ne smije konzumirati duhanske proizvode u prostorijama društva, također radnik mora rad obavljati na siguran način kako ne bi ugrozio vlastiti i živote drugih radnika. Ako dođe do požara, radnik je dužan početi gasiti požar, ali prilikom toga ne smije ugrožavati vlastiti život i život drugih.

Radnici „VG Čistoće“ moraju pravodobno biti obaviješteni o svim promjenama u radnom procesu koji utječu na njihovu sigurnost i zdravlje. Imaju pravo na sigurne uvjete rada, pravo na odbijanje radnog mjesta ako se na tom radnom mjestu osjećaju nesigurno i ugroženo te ako im nisu ponuđena sva zaštitna sredstva predviđena za to mjesto rada.

Težu povredu radne obveze radnik čini u slučaju da ne izvršava dužnosti iz zaštite na radu propisane Zakonom, poslove obavlja na suprotan način nego ga je poslodavac uputio, odbije napustiti radno mjesto nakon upozorenja poslodavca da je radno mjesto nesigurno, ako ošteti ili ukloni oznake upozorenja ili uputa iz zaštite na radu.

Zahtjev za zaštitu svojih prava radnik podnosi u pisanom obliku ili usmenom obliku Odboru zaštite na radu, poslodavcu, stručnjaku zaštite na radu ili njegovom ovlaštenom zamjeniku.<sup>18</sup>

#### **4.2.2. Prava, obveze i odgovornosti neposrednih rukovoditelja**

Rukovoditelji u poduzeću izdaju radne zadatke neposrednim izvršiteljima i nadziru njihov rad, odgovorni su da se prije početka i za vrijeme obavljanja radnih zadataka provedu sve mjere zaštite na radu. Sudjeluju u kontroli i nadzoru primjene propisanih i naređenih mjera zaštite na radu. Ako primijete nedostatke, bilježe ih i sastavljaju zapisnik o viđenome te navedu rok do kojega nedostaci moraju biti uklonjeni.

Ovlaštenik koji obavlja poslove rukovoditelja organizira pružanje prve pomoći u slučaju ozljede radnika dok ne stigne hitna medicinska pomoć ili se radnik ne odveze u najbližu zdravstvenu ustanovu. Ovlaštenik također ispunjava zapisnike o ozlijeđenom radniku i prosljeđuje ga stručnjaku za zaštitu na radu.

---

<sup>18</sup> Pravilnik o zaštiti na radu poduzeća VG Čistoća d.o.o. 8/2014 26. 3. 2018.

### **4.3. Kontrola**

Kontrolu nad provođenjem mjera poslova zaštite na radu u tvrtci „VG Čistoća“ obavlja inspekcija rada. Poslodavac je dužan putem ovlaštenika inspektoru rada dati na uvid sve podatke koji su mu potrebni prilikom vršenja inspekcijskog nadzora. Unutarnju kontrolu nad zaštitom na radu u poduzeću obavlja poslodavac, odnosno stručnjak za zaštitu na radu.

U slučaju da inspekcijski nadzor utvrdi da su nastupile nepravilnosti u postupku zaštite na radu, potrebno je utvrditi je li kriv poslodavac ili zaposlenik. Nakon utvrđivanja krivnje, ako je kriv poslodavac, plaća određenu novčanu kaznu, a ako se krivnja dokaže zaposleniku moraju se poduzeti određene mjere.

Prilikom nepoštivanja i kršenja mjera zaštite na radu utvrđenim Pravilnikom poduzeća mogu se poduzeti sljedeće mjere: pismeno upozorenje, otkaz ugovora o radu s ponudom izmjene ugovora o radu te otkaz ugovora o radu.

## 5. POSLOVNI RIZICI TVRTKE „VG ČISTOĆA“

Poslovni rizici dio su svake organizacije poduzeća i usko su vezani uz proces odlučivanja. Da bi se izbjegli rizici u poslovanju, potrebno je dobro i uspješno procijeniti izloženost određenog rizika.

Procjenu rizika poduzeća „VG Čistoća“ izradila je tvrtka „ISKRA-S d.o.o.“ za zaštitu na radu, zaštitu od požara te unutarnju i vanjsku trgovinu. Poduzeće „ISKRA-S d.o.o.“ s pomoću gospodina Milana Krilića stručnjaka za zaštitu na radu, zaštitu okoliša i zaštitu od požara koji je odgovoran za zaštitu na radu u tvrtci „VG Čistoća“ izradila je procjenu rizika u tvrtci za 2016. godinu.

Poduzeće „VG Čistoća“ zapošljava oko 130 radnika, pa je teško objasniti procjenu rizika za svako radno mjesto, stoga ćemo objasniti dva bitna radna mjesta za poduzeće, a to su radno mjesto broj 0305. vozač specijalnog vozila i radno mjesto broj 0308. radnik na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada.

Svaki radnik na svome radnom mjestu u ovome poduzeću se osjeća sigurno od strane poslodavca jer poslodavac pruža svu zaštitu na radu koja je prema Zakonu o zaštiti na radu propisana te radnik ne može bez nje stupiti na određeno radno mjesto.

Svake godine poduzeće „VG Čistoća“ ulaže u zaštitu svojih radnika kako bi smanjili ozljede na radu te bolovanja koja utječu na poslovanje poduzeća. Kao dokaz o brizi i sigurnosti zaposlenika te ulaganju u zaštitu na radu predložit će tablica s brojem bolovanja za određenu poslovnu godinu.

Na priloženoj slici možemo vidjeti da u razdoblju od 2010. do 2014. godine broj zaposlenika u tvrtci raste, a broj ozlijeđenih je u padu ili je isti što znači da je u tvrtci bitno da svaki radnik na svome radnom mjestu radi pod punom zaštitom i sigurnošću te da nije životno ugrožen.

Slika 1. Statistički podatci o povredama na radu

Naziv i sjedište organizacije	"VG ČISTOĆA" d.o.o. Velika Gorica, Kolodvorska 64				
Vrsta podataka	2010	2011	2012	2013	2014
Broj zaposlenih	130	134	134	137	137
Broj smrtnih ozljeda	0	0	0	0	0
Broj skupnih ozljeda	0	0	0	0	0
Broj lakih ozljeda	6	5	2	1	1
Broj teških ozljeda	0	0	0		
Broj ozljeda na 1000 radnika	46,15	37,31	14,92	7,3	7,3
Broj slučajeva profesionalnih bolesti	0	0	0	0	0
Broj slučajeva profesionalnih bolesti na 10000 radnika	0	0	0	0	0
Broj poremećaja u procesu rada koji su mogli izazvati štetne posljedice na sigurnost i zdravlje radnika	0	0	0	0	0
Broj ozljeda na 1000 radnika u djelatnosti	4,76	6,72	4,5	5,06	8,5
Broj slučajeva profesionalnih bolesti na 10000 radnika u odnosu prema stanju u djelatnosti	0	0	0	0	0

Izvor: Procjena rizika 2016. u tvrtci "VG Čistoća"

Usporedbom broja ozljeda 1000 radnika na društvu „VG Čistoće d.o.o.“ s brojem ozljeda u djelatnosti vidljivo je da je ono u razdoblju od 2010. do 2014. bio za 3,82 puta iznad prosjeka djelatnosti.

Ozljede na radu sa smrtnim posljedicama u „VG Čistoći“ tijekom godina navedenih na slici nije bilo, kao ni teških tjelesnih ozljeda na radu. U razdoblju od 2010. do 2014. godine dogodilo se ukupno 15 lakih tjelesnih ozljeda na radu. Tijekom 2010. godine dogodilo se 6 lakih tjelesnih ozljeda koje su analizirane u reviziji procjene opasnosti.

U 2011. godini dogodilo se 5 ozljeda na radnom mjestu:

- radnik na održavanju opreme i alata
- vozač specijalnog vozila
- radnik na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada ukupno tri puta.

Tijekom 2012. godini dogodile su se dvije ozljede na radnom mjestu:

- radnik na primarnoj reciklaži
- radnik na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada.

U 2013. godini dogodila se jedna ozljeda u kojoj je dostavljač bio sudionik prometne nezgode te se u 2014. godini dogodila ozljeda radniku na čišćenju javnih površina.

Analizom svih ozljeda na radu u razdoblju od 2010. do 2014. godine utvrđeno je da su se one uglavnom događale zbog nepravilnog načina izvođenja radnih operacija i nepažljivog kretanja.<sup>19</sup>

### **5.1. Radna mjesta s povećanim rizikom rada**

Radna mjesta s povećanim rizikom rada su ona radna mjesta koja su pod stalnim utjecajem vanjskih i unutarnjih čimbenika rizika. U poduzeću „VG Čistoća“ postoje poslovi koji su pod većim rizikom rada jer su svakodnevno izloženi riziku na radnom mjestu.

#### **5.1.1. Radno mjesto vozača specijaliziranog vozila 0305**

Ukupan broj radnika koji su zaposleni na ovome radnom mjestu je 14. Oni na području Grada Velike Gorice i prigradskih naselja te općina odvoze komunalni otpad na obližnje odlagalište otpada Mraclinska Dubrava. Radna oprema za navedeno mjesto rada je ručni alat te specijalni automobil za prikupljanje otpada. Na ovome radnom mjestu rizici su biološke štetnosti koji utječu na radnika te rad na otvorenom pod svim klimatskim uvjetima, zato je smješteno u kategoriju posebni uvjeti rada.

Pregled opasnosti na radnom mjestu vozača specijaliziranog vozila su:

- mehaničke opasnosti – ručni alati te prijevozna vozila
- opasnosti od padova – pad radnika i drugih osoba na istoj razini.

---

<sup>19</sup> Procjena rizika 2016. u tvrtci VG Čistoća 27. 3. 2018.

Pregled štetnosti na radnom mjestu vozača specijaliziranog vozila:

- biološke štetnosti – zarazni materijali
- nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti – rad na otvorenom.

Pregled napora na radnom mjestu vozača specijaliziranog vozila:

- statički napori – ostali statički napori
- psihofizički napori – odgovornost za život ljudi i materijalna dobra te visoka vjerojatnost izvanrednih događaja.<sup>20</sup>

Procjena utvrđenih opasnosti, štetnosti i napora za ovo radno mjesto:

- Vjerojatnost

Slika 2. Vjerojatnost opasnosti

<b>Mehaničke opasnosti</b>		
- Alati		
- ručni		Malo vjerojatno
- Sredstva za horizontalni prijenos		
- prijevozna vozila: automobili, kamioni i dr.		Vrlo vjerojatno
<b>Opasnosti od padova</b>		
- Pad radnika i drugih osoba		
- na istoj razini		Malo vjerojatno
<b>Biološke štetnosti</b>		
- Zarazni materijal		Vrlo vjerojatno
<b>Fizikalne štetnosti</b>		
- Nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti		
- rad na otvorenom		Malo vjerojatno
<b>Statodinamički napori</b>		
- Dinamički: fizički rad		
- ostali dinamički napori		Malo vjerojatno
<b>Psihofizički napori</b>		
- Odgovornost za živote ljudi i materijalna dobra		
- upravljanje prijevoznom sredstvom		Malo vjerojatno
- Visoka vjerojatnost izvanrednih događaja		Vrlo vjerojatno

Izvor: Procjena rizika 2016. u tvrtci „VG Čistoća“, 27. 3. 2018.

- Posljedice – veličina štetnosti

<sup>20</sup> Procjena rizika 2016. u tvrtci VG Čistoća, 27. 3. 2018.

Slika 3. Posljedice štetnosti na radu

<b>Mehaničke opasnosti</b>		
- Alati		
- ručni		Malo štetno
- Sredstva za horizontalni prijenos		
- prijevozna vozila: automobili, kamioni i dr.		Izrazito štetno
<b>Opasnosti od padova</b>		
- Pad radnika i drugih osoba		
- na istoj razini		Malo štetno
<b>Biološke štetnosti</b>		
- Zarazni materijal		Srednje štetno
<b>Fizikalne štetnosti</b>		
- Nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti		
- rad na otvorenom		Malo štetno
<b>Statodinamički napori</b>		
- Dinamički: fizički rad		
- ostali dinamički napori		Malo štetno
<b>Psihofizički napori</b>		
- Odgovornost za živote ljudi i materijalna dobra		
- upravljanje prijevoznim sredstvom		Malo štetno
- Visoka vjerojatnost izvanrednih događaja		Izrazito štetno

Izvor: Procjena rizika 2016. u tvrtci „VG Čistoća“ 28. 3. 2018.

- Procjena rizika iz matrice procjene rizika

Slika 4. Procjena rizika

<b>Mehaničke opasnosti</b>		
- Alati		
- ručni		Mali rizik
- Sredstva za horizontalni prijenos		
- prijevozna vozila: automobili, kamioni i dr.		Veliki rizik
<b>Opasnosti od padova</b>		
- Pad radnika i drugih osoba		
- na istoj razini		Mali rizik
<b>Biološke štetnosti</b>		
- Zarazni materijal		Veliki rizik
<b>Fizikalne štetnosti</b>		
- Nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti		
- rad na otvorenom		Mali rizik
<b>Statodinamički napori</b>		
- Dinamički: fizički rad		
- ostali dinamički napori		Mali rizik
<b>Psihofizički napori</b>		
- Odgovornost za živote ljudi i materijalna dobra		
- upravljanje prijevoznim sredstvom		Mali rizik
- Visoka vjerojatnost izvanrednih događaja		Veliki rizik

Izvor: Procjena rizika 2016. u tvrtci „VG Čistoća“, 28. 3. 2018.



Izvori mehaničkih opasnosti su npr. razni oštri alati ( škare, noževi) koji uzrokuju posjekotine, razderotine i sl.

Opasnosti od padova nastaju zbog klizavosti radne površine, neravnina, jama na terenu. Biološkim štetnostima posebno su izloženi radnici koji rade na odvozu komunalnog otpada, jer pri višim temperaturama dolazi do kemijskih procesa koji aktiviraju štetne plinove. Spomenuti radnici tako su izloženi vremenskim neprilikama, budući da rade na otvorenom. Štetnosti psihofizičkih napora dolazi do izražaja, bez obzira o kojoj kategoriji djelatnika se radi. To je kategorija djelatnika koji rade na otvorenom prostoru, u blizini škola, prometnica, bolnica. Rade sa strojevima koji mogu prouzročiti razne ozljede.

#### **5.1.2. Radno mjesto radnik na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada 0308**

Broj radnika zaposlenih na ovom radnom mjestu je 25 po podacima iz 2016. godine. Radna oprema koja se upotrebljava za ovo radno mjesto je ručni alat i specijalni automobil za prikupljanje komunalnog otpada. Za radno mjesto radnika na skupljanju i odvozu komunalnog otpada propisani su posebni uvjeti rada prema Zakonu o zaštiti na radu te Pravilniku poduzeća „VG Čistoća“. Za ovo radno mjesto postoji veći broj rizika na radnom mjestu jer je djelatnik cijelo vrijeme izložen vremenskim prilikama/neprilikama koje utječu na obavljanje njegovog posla.

Pregled opasnosti na radnom mjestu radnika na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada:

- Mehaničke opasnost – ručni alati i prijevozna vozila
- Opasnosti od padova – pad radnika i drugih osoba na istoj razini.

Pregled štetnosti na radnom mjestu radnika na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada:

- biološke štetnosti – zarazni materijal
- fizikalne štetnosti – nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti.

Pregled napora na radnom mjestu radnika na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada:

- dinamički napori – dizanje i nošenje tereta te guranje u vuče tereta
- psihofizički napori – visoka vjerojatnost izvanrednih događaja.<sup>21</sup>

Procjena utvrđenih opasnosti, štetnosti i napora za ovo radno mjesto:

- vjerojatnost

Slika 5. Vjerojatnost opasnosti 2

<b>Mehaničke opasnosti</b>		
- Alati		
- ručni		Malo vjerojatno
- Sredstva za horizontalni prijenos		
- prijevozna vozila: automobili, kamioni i dr.		Vrlo vjerojatno
<b>Opasnosti od padova</b>		
- Pad radnika i drugih osoba		
- na istoj razini		Vrlo vjerojatno
<b>Biološke štetnosti</b>		
- Zarazni materijal		Vrlo vjerojatno
<b>Fizikalne štetnosti</b>		
- Nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti		
- rad na otvorenom		Malo vjerojatno
<b>Statodinamički napori</b>		
- Dinamički: fizički rad		
- dizanje i nošenje tereta		Vrlo vjerojatno
- guranje i vučenje tereta		Vrlo vjerojatno
<b>Psihofizički napori</b>		
- Visoka vjerojatnost izvanrednih događaja		Vrlo vjerojatno

Izvor: Procjena rizika 2016. u tvrtci „VG Čistoća“, 28. 3. 2018.

- Posljedica – veličina posljedica štetnosti

<sup>21</sup> Procjena rizika 2016. u tvrtci VG Čistoća, 28. 3. 2018.

Slika 6. Posljedica štetnosti 2

<b>Mehaničke opasnosti</b>		
- Alati		
- ručni		Malo štetno
- Sredstva za horizontalni prijenos		
- prijevozna vozila: automobili, kamioni i dr.		Izrazito štetno
<b>Opasnosti od padova</b>		
- Pad radnika i drugih osoba		
- na istoj razini		Izrazito štetno
<b>Biološke štetnosti</b>		
- Zarazni materijal		Srednje štetno
<b>Fizikalne štetnosti</b>		
- Nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti		
- rad na otvorenom		Malo štetno
<b>Statodinamički napori</b>		
- Dinamički: fizički rad		
- dizanje i nošenje tereta		Srednje štetno
- guranje i vučenje tereta		Srednje štetno
<b>Psihofizički napori</b>		
- Visoka vjerojatnost izvanrednih događaja		Izrazito štetno

Izvor: Procjena rizika 2016. u tvrtci „VG Čistoća“, 28. 3. 2018.

- Procjena rizika iz matrice procjene rizika

Slika 7. Procjena rizika 2

<b>Mehaničke opasnosti</b>		
- Alati		
- ručni		Mali rizik
- Sredstva za horizontalni prijenos		
- prijevozna vozila: automobili, kamioni i dr.		Veliki rizik
<b>Opasnosti od padova</b>		
- Pad radnika i drugih osoba		
- na istoj razini		Veliki rizik
<b>Biološke štetnosti</b>		
- Zarazni materijal		Veliki rizik
<b>Fizikalne štetnosti</b>		
- Nepovoljni klimatski i mikroklimatski uvjeti		
- rad na otvorenom		Mali rizik
<b>Statodinamički napori</b>		
- Dinamički: fizički rad		
- dizanje i nošenje tereta		Veliki rizik
- guranje i vučenje tereta		Veliki rizik
<b>Psihofizički napori</b>		
- Visoka vjerojatnost izvanrednih događaja		Veliki rizik

Izvor: Procjena rizika 2016. u tvrtci „VG Čistoća“, 28. 3. 2018.

## 5.2. Vrsta sredstava za zaštitu na radu

Radno mjesto vozača specijalnog vozila mora imati sljedeća zaštitna sredstva:

- zaštitno odijelo- može biti ljetno ili zimskom služi za zaštitu na radu na otvorenome ili u nezagrijanome prostoru
- zaštitnu vjetrovku – jakna otporna na vjetar i vodu, koristi se pri radu na otvorenom prostoru
- zaštitnu kapu
- zaštitne cipele – cipele sa čeličnom kapicom, niske zaštitne cipele koje služe za zaštitu nogu pri radu
- zaštitne rukavice – koriste za zaštitu ruku pri radu na otvorenom i zatvorenom prostoru

Radno mjesto radnika na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada mora imati sljedeća zaštitna sredstva:

- vjetrovku s reflektirajućom trakom
- hlače s reflektirajućom trakom
- košulju s reflektirajućom trakom
- zaštitnu kapu
- zaštitnu potkapu i zaštitno odijelo PVC.
- zaštitne cipele sa zaštitnom kapom
- zaštitne gumene čizme
- zaštitne rukavice i respirator.<sup>22</sup>

Svakom radniku je poslodavac dužan osigurati sredstva za osobnu higijenu:

- ručnik
- sapun
- kremu za ruke
- toaletni papir.<sup>23</sup>

---

<sup>22</sup> Procjena rizika 2016 u tvrtci VG Čistoća, 29. 3. 2018.

<sup>23</sup> Procjena rizika 2016 u tvrtci VG Čistoća, 29. 3. 2018.

## **6. ANKETA PROVEDENA MEĐU DJELATNICIMA „VG ČISTOĆE“**

Anketa je provedena među zaposlenicima „VG Čistoće“ na dva rizična mjesta i to: na radnom mjestu vozača specijaliziranog vozila i radnika na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada.

### **ANKETA PROVEDENA MEĐU DJELATNICIMA VG ČISTOĆE**

Poštovani, ovaj upitnik sastavljen je u svrhu preddiplomskog rada na temu Provođenje korporativne sigurnosti kroz zaštitu na radu u tvrtci „VG Čistoća“. Budući da mi je Vaše mišljenje iznimno važno, ljubazno Vas molim da izdvojite dio svojeg vremena i iznesete svoje mišljenje, sugestije i primjedbe. O sudjelovanju u ovom istraživanju odlučujete potpuno slobodno, a dobiveni odgovori ostaju anonimni.

Zahvaljujem se na suradnji! Marko Martinjak, student Međimurskog veleučilišta u Čakovcu.

Zaokružite odgovor!

1. Koliko imate godina?

- 18 – 25
- 26 – 35
- 36 – 45
- 46 – 55
- 56 – 65
- Više od 65

2. Koja je Vaša stručna sprema?

- niža
- srednja
- viša
- visoka

3. Kojoj od ponuđenih kategorija pripadate?

- vozač specijaliziranog vozila
- radnik na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada

4. Sviđa li Vam se radno mjesto?

- da
- ne

Ako ne, zašto?

5. Koliko tjedno radite?

- manje od 40 sati
- 40 sati
- više od 40 sati

6. Jeste li zadovoljni svojim radnim vremenom?

- da
- ne

Ako ne, zašto?

7. Koliko smjena imate na svom radnom mjestu?

- jednu
- dvije
- tri
- u smjenama od 12 sati
- na druge načine

8. Osjećate li se sigurno na radnom mjestu?

- da
- ne

Ako ne, zašto?

9. Jeste li zadovoljni zaštitom na radu u Vašoj tvrtci?

- da
- ne

Ako ne, zašto?

10. Radite li s opasnim tvarima na svom radnom mjestu?

- da
- ne

Ako da, kojim tvarima?

11. Je li Vam ikad bilo ugroženo zdravlje na poslu?

- da
- ne

Ako da, što Vam je bilo?

12. Ocjenom od jedan do pet ocijenite zadovoljstvo tvrtkom u kojoj radite.

- 5 – u potpunosti zadovoljan/na
- 4 – uglavnom zadovoljan/na
- 3 – umjereno zadovoljan/na
- 2 – uglavnom nezadovoljan/na
- 1 – u potpunosti nezadovoljan/na

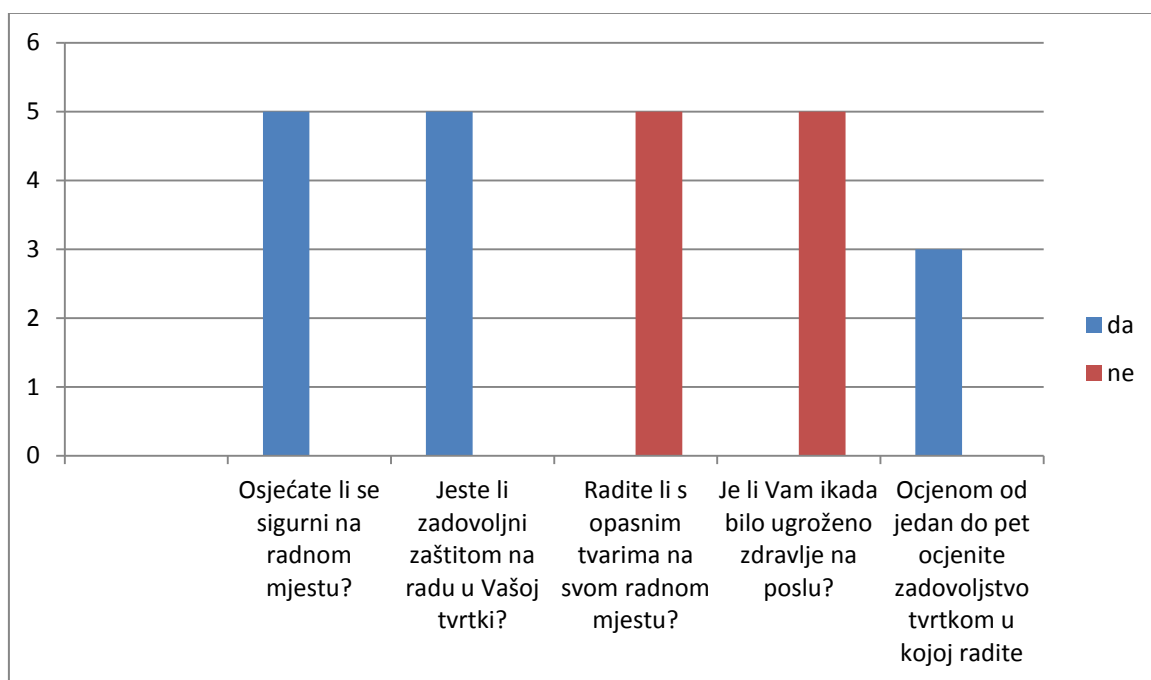
### 6.1. Rezultati anketiranja djelatnika na radnom mjestu vozač specijaliziranog vozila

Za radno mjesto vozač specijaliziranog vozila anketirana su tri vozača. Njihova dobna granica je između 45 i 65 godina. U anketama su postavljena gore navedena pitanja te su svi ispitani djelatnici na ovome radnom mjestu odgovorili da imaju završenu srednju stručnu spremu.

Sljedeća pitanja bila su vezana za samo zadovoljstvo radnim mjestom te su svi odgovorili da im se sviđa radno mjesto, da rade po 40 sati tjedno i da su zadovoljni svojim radnim vremenom koje obavljaju u jednoj smjeni. Na pitanje jesu li su zadovoljni zaštitom na radu na svom radnom mjestu i rade li s opasnim tvarima, svi anketirani zaposlenici su odgovorili da su zadovoljni sa zaštitom na radu i da ne rade s opasnim tvarima.

Nakon završetka anketiranja svi radnici na ovome radnom mjestu su potvrdili da im nikada nije bilo ugroženo zdravlje te kako su umjereno zadovoljni u tvrtci u kojoj rade.

Grafikon 1. Radno mjesto vozač specijaliziranog vozila





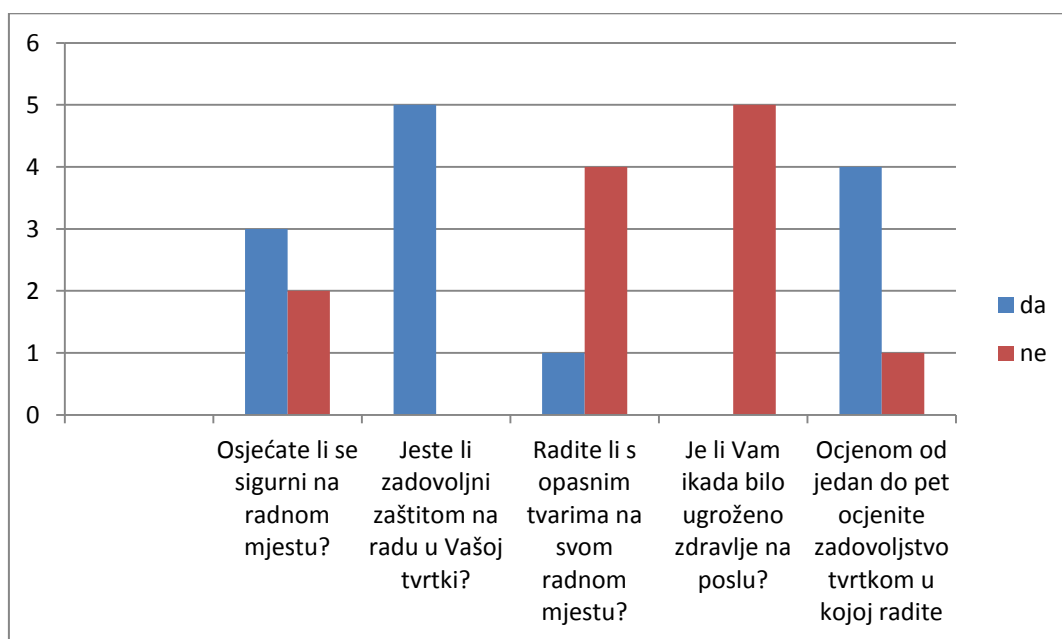
## 6.2. Rezultati anketiranja djelatnika na radnom mjestu radnik na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada

Pri anketiranju djelatnika na radnom mjestu radnika na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada bilo je ispitano 5 djelatnika. Navedeno je da dobna granica varira od 26 godina do 55 godina te da troje ispitanika ima završenu srednju stručnu spremu dok dvoje ispitanika ima nižu stručnu spremu.

Na pitanje sviđa li im se radno mjesto troje je radnika odgovorilo da im se sviđa, a dvoje radnika da im se ne sviđa zbog vremenskih utjecaja te zbog nepodnošljivog mirisa.

Svi djelatnici su odgovorili da rade 40 sati tjedno u jednoj smjeni. Troje djelatnika je odgovorilo da se osjeća sigurno, a dvoje djelatnika nesigurno na ovome radnom mjestu zbog nepredvidivih rizika u prometu, ali im zdravlje nikada nije bilo ugroženo.

Grafikon 2. Radno mjesto radnik na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada



## 7. ZAKLJUČAK

Tema ovog završnog rada je provođenje korporativne sigurnosti kroz zaštitu na radu u poduzeću „VG Čistoća“.

Zakon o zaštiti na radu izglasao je Sabor Republike Hrvatske 28. lipnja 1996.godine . Njegova svrha je unapređivanje sigurnosti i zaštite radnika, sprječavanje ozljeda te drugih bolesti u vezi s radom.

U ovom radu navedeni su bitni dijelovi iz područja zaštite djelatnika u tvrtci VG Čistoća, poslovni rizici koji se mogu spriječiti pravilnim rukovanjem raznih alata, strojeva i opasnih tvari. Poduzeće „VG Čistoća“ ulaže veliki trud kako bi svojim radnicima omogućili što bolju zaštitu na radu te educiraju zaposlenike svake dvije godine kako bi bili uvjereni da se radnici koriste na pravilan način odgovarajućom opremom.

Može se zaključiti da u poduzeću „VG Čistoća“ odgovorna osoba za zaštitu na radu skrbi o svojim djelatnicima što pokazuju i statistički podatci o povredama na radu koji su navedeni u petom poglavlju ovoga rada. Ti podatci pokazuju da iz godine u godinu ima sve manje ozljeda na radu jer poduzeće ulaže sve više i više u sigurnost radnika.

Tijekom anketiranja radnika može se zaključiti da je veći broj radnika u poduzeću „VG Čistoća“ zadovoljno uvjetima rada te zaštitom na radu i da se osjećaju sigurno na svome radnom mjestu.

Grad Velika Gorica je šesti grad po veličini u Hrvatskoj koji ima više od 65 000 stanovnika te se može zaključiti da grad i poduzeće „VG Čistoća“ dobro skrbi o odvozu komunalnog otpada te čistoći grada i okolnih naselja kojih ima ukupno 58. Poduzeće „VG Čistoće“ brine se o svim površinama na području Grada Velike Gorice te o njihovoj čistoći što ne bi uspjeli bez dobre organizacije rada i, naravno, zadovoljstva radnika.

Sigurnost i zadovoljstvo radnika najveće je blago poduzeća jer iza zadovoljnog radnika je i uspješno obavljen posao što vodi uspješnosti poduzeća.

## 8. LITERATURA

1. Ivandić Vidović, Karlović D., Ostojić L.,(2013.) Korporativna sigurnost. Zagreb, Udruga hrvatskih menadžera sigurnosti.
2. Obavljanje djelatnosti i poslova društva. <http://www.vgcistoca.hr/ustroj/> ( 24.03.2018).
3. Osnovni podaci o društvu. <http://www.vgcistoca.hr/primjer-stranice/> ( 24.03.2018).
4. Pravilnik o zaštiti na radu tvrtke „VG Čistoća d.o.o.“ 8/2014.
5. Procjena rizika 2016. tvrtke „VG Čistoće“
6. Zakon o zaštiti na radu. NN 59/96, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1996\\_07\\_59\\_1183.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1996_07_59_1183.html), 25. 3..2018.
7. Zakon o zaštiti na radu. NN 114/03, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2003\\_07\\_114\\_1575.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2003_07_114_1575.html), 25. 3. 2018.
8. Zakon o zaštiti na radu. NN 86/08, <sup>1</sup> [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2008\\_07\\_86\\_2754.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2008_07_86_2754.html), 25. 3. 2018
9. Zakon o zaštiti na radu. NN 75/09, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2009\\_06\\_75\\_1789.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2009_06_75_1789.html), 25. 3. 2018.
10. Zakon o zaštiti na radu. NN 143/12, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2012\\_12\\_143\\_3037.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2012_12_143_3037.html), 25. 3. 2018.
11. Zakon o zaštiti na radu. NN 71/14, [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014\\_06\\_71\\_1334.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_06_71_1334.html), 25.3.2018
12. Zakon o zaštiti na radu. NN 94/96. [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1996\\_11\\_94\\_1877.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1996_11_94_1877.html), 25. 3. 2018.

### Popis shema:

Shema 1. shema društva „VG Čistoće“.

[http://www.vgcistoca.hr/docs/Shema\\_VG\\_Cistoca\\_2016.pdf](http://www.vgcistoca.hr/docs/Shema_VG_Cistoca_2016.pdf) ( 24.03.2018).

**Popis slika:**

Slika 1. Statistički podatci o povredama na radu .....	20
Slika 2. Vjerojatnost opasnosti .....	22
Slika 3. Posljedice štetnosti na radu .....	23
Slika 4. Procjena rizika .....	23
Slika 5. Vjerojatnost opasnosti 2 .....	25
Slika 6. Posljedica štetnosti 2 .....	26
Slika 7. Procjena rizika 2 .....	26

**Popis grafikoni:**

Grafikon 1. Radno mjesto vozač specijaliziranog vozila.....	31
Grafikon 2. Radno mjesto radnik na sakupljanju i odvozu komunalnog otpada .....	32